

107年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段
考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作直接服務
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、以中途輟學學生服務為例，說明學校社工師的「直接」與「間接」服務角色為何？分別舉出三種以上的角色，並舉例說明這些角色的具體任務。（25 分）
- 二、近年來數位科技與社群媒體開始應用於社工實務中，社工員在運用這些工具於福利服務時，應留意那些倫理議題？（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：2107

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
 - (二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。
- 1 「對於助人的專業關係並不重視，認為工作者與案主的關係是專家對案主的關係，工作者必須保持客觀、控制自己的情緒來幫助案主，使其可以頓悟及解決內心衝突」，以上敘述是屬於下列那種社會工作實施理論的觀點？
(A)功能學派 (B)問題解決學派 (C)行為修正學派 (D)診斷學派
 - 2 關於自我表露 (self-disclosure)，下列敘述何者錯誤？
(A)自我表露指的是社工者透過口語及非口語的方式，有意且有目的的透露自己的相關訊息給案主知道
(B)自我表露的類型可分為立即性 (immediacy) 以及個人性的自我表露 (personal self-disclosure)
(C)自我表露要以誠實為基礎來運作，不論是否會威脅到專業關係
(D)自我表露會提出與案主互動過程中對於案主的看法，帶有分享與面質的意味
 - 3 面對倫理兩難的困境，Lowenberg 和 Dolgoff (1992) 將①自決自主原則、②生命品質原則、③保護案主案家生命、④平等待遇原則、⑤最小傷害原則、⑥真誠原則以及⑦隱私保密原則等七大項倫理規範排出優先順序，以下何者正確？
(A)③④⑤①②⑦⑥ (B)③④①⑤②⑦⑥ (C)③⑤④①②⑦⑥ (D)③⑤①④②⑦⑥
 - 4 關於個案管理 (case management) 與社會個案工作的比較，以下何者錯誤？
(A)個案管理更注重人與環境，必要時會將環境因素納入處遇策略
(B)個案管理者通常被期待成為通才，而非專家角色
(C)個案管理更重視資源的連結與運用
(D)個案管理對問題的解決大多採直接服務的方式，特別是以任務導向的短期處遇
 - 5 在接案會談 (intake interview) 中，下列何者非社會工作者該做的事？
(A)對於案主的問題儘可能地深入探詢與瞭解 (B)與案主建立信賴的關係
(C)若非機構職掌範圍則可協助轉介 (D)介紹機構的功能與服務進行的方式
 - 6 關於會談中「面質」(confronting) 技巧的運用，以下敘述何者錯誤？
(A)要在已和案主有良好關係後才使用
(B)面質前後使用同理心技巧有助面質成功
(C)可能會造成與案主的對立，因此應避免使用
(D)使用時機為當案主在會談過程中表現出不一致或過度防衛行為時

- 7 關於案主的自我決定（self-determination），以下敘述何者錯誤？
(A)案主自我決定是基於案主的能力做積極建設的決定
(B)自我決定是社會個案工作的價值，無論如何均要予以尊重
(C)為了讓案主能自我決定，工作者需引導案主看清自己的問題和需要所在，瞭解有那些資源可運用，引發案主的分辨力
(D)營造能使案主成長，解決自己問題的信賴關係的工作環境很重要
- 8 依團體目的（purpose），可將組成團體（formed groups）分為治療性團體（treatment group）以及任務性團體（task group）。以下何者屬任務性團體的類型？
(A)跨專業的治療會議
(B)安養機構的住民會議
(C)唐氏症兒童的家長團體
(D)病患適應團體
- 9 系統理論嘗試將團體視為互動元素的一個體系。根據 Parsons、Bales 及 Shils（1953）的觀點，團體體系必須要完成四個主要功能性的任務，並維持平衡狀態。下列何者非其任務？
(A)整合（integration）
(B)應用（application）
(C)適應（adaptation）
(D)目標達成（goal attainment）
- 10 根據 Papell 和 Rothman（1962）的團體工作實務模型分類，「失智症家屬互助團體」屬於下列何者？
(A)社會目標模型（social goals model）
(B)治療模型（remedial model）
(C)交互模型（reciprocal model）
(D)發展途徑（development approach）
- 11 雖然凝聚力對於團體有許多好處，但工作者亦需留意其所造成的負面影響，以下何者不是凝聚力的負面影響？
(A)團體思考（group think）
(B)第三隻耳朵（third ear）
(C)對團體的依賴
(D)同儕壓力
- 12 團體開始階段的特徵是團體情感的出現，若團體成員渴望成為團體的一份子，但卻又希望保有其自主權，此狀況稱為什麼？
(A)推磨過程（milling process）
(B)動態性平衡（dynamic equilibrium）
(C)抗拒型依附（resistant attachment）
(D)趨避衝突（approach-avoidance conflict）
- 13 協同領導（coleadership）雖有許多好處，但也有潛存的傷害，透過安排可以避免不利的產生，以下敘述何者錯誤？
(A)協同領導者以擁有平等的地位和經驗為佳
(B)需定期一起計畫與溝通相關事宜
(C)應基於團體的需要來決定安排協同領導
(D)以類似性來搭配能讓領導風格一致
- 14 關於湯恩比館（Toynbee Hall）對社區工作的重要啟示，以下何者錯誤？
(A)視社區情況發展及需要而訂定工作計畫
(B)強調助人者要與受助的貧民一同生活
(C)涉及對政府及階級結構的反省
(D)強調激發受助者對改變困境的盼望，貧民需為改變而行動
- 15 社區工作者協助社區推動工作，不同階段扮演著不同的角色，以下何者非起步階段的角色？
(A)研究者
(B)赋能者
(C)親善者
(D)資料蒐集者
- 16 以下何者非社區需求調查的常見方法？
(A)實驗法（Experimental method）
(B)社會與健康指標分析法（social and health indicator analysis）
(C)名目團體技術（nominal group techniques）
(D)德菲法（Delphi technique）
- 17 下列何者可以說明個案紀錄的功能？
(A)依據紀錄內容有不同的紀錄要點與格式
(B)紀錄內容能成為教學與研究的重要資料
(C)依據服務過程，應該有不同的紀錄格式
(D)在司法的要求下方得以提供紀錄的內容

- 18 根據 Jonathan Bradshaw 的需求分類，「透過問卷調查瞭解社區居民對於托育服務的需要」，屬於下列那一種？
- (A)規範性需求 (normal need) (B)感覺性需求 (felt need)
(C)表達性需求 (expressed need) (D)比較性需求 (comparative need)
- 19 關於美國學者克里茲曼與麥克奈 (Kretzmann & Mcknight) 在 1993 年提出的「以資產為基礎的社區發展」(Asset-Based Community Development, ABCD) 模式，下列敘述何者錯誤？
- (A)以「社區問題與需求」為取向 (B)以夥伴關係來推動
(C)社區資產包含居民、硬體、組織和生活 (D)以社區內部為焦點
- 20 關於「福利社區化」的敘述，以下何者錯誤？
- (A)根據「推動社會福利社區化實施要點」的內容，更名為「福利服務社區化」更為名實相符
(B)服務可近性、社會整合以及福利社會的具體實踐是其目的
(C)福利社區化包含了在社區中服務 (service in the community) 以及由社區來服務 (service by the community) 兩大意涵
(D)政府 80 年代以來的社會福利政策之一，參酌社區照顧的理念，希望社區組織成為「由社區照顧」的服務提供者
- 21 對於 Rothman 所提出的社區工作模式，下列何者說法正確？
- (A)社工員在社會行動的工作模式裡的角色是非主導性的輔助者
(B)社會計畫模式是以公眾利益為依歸，所以是由下而上的改變
(C)社會行動模式所使用的抗議性行動包含有公民抗命、杯葛等
(D)社區居民在社區發展的模式裡，是促成改變的重要媒介之一
- 22 對於社區工作的實踐原則，以下說法何者正確？
- (A)為了達成民主及理性的社區行動，社會工作者應讓不同年齡層居民都能一人一票參與社區事務決定
(B)社會工作者應儘可能地讓社區內的不同群體都獲得參與的機會，才能達成廣泛性和包容性參與原則
(C)社會工作者要能尊重社區居民的自我決定，即使該決定對社區不利，社會工作者也不應該介入干涉
(D)所謂的實踐原則指的是社會工作者在執行工作時要遵守的規則，與社會工作者的工作準則是不同的
- 23 下列那個選項內容均為個案工作開案階段要處理的工作項目？①確認案主問題與機構服務相符 ②查閱案主相關紀錄 ③進行開案會談 ④簽訂服務契約 ⑤連結案主所需要的資源 ⑥瞭解案主的服務期待
- (A)①②③ (B)②③④ (C)③④⑤ (D)④⑤⑥
- 24 對於個案工作的資料蒐集和評估 (assessment) 階段，下列何者敘述錯誤？
- (A)社工員和案主所進行的會談是蒐集資料很重要的方式
(B)此階段的評估結果涉及到處遇計畫擬定，不可以變更
(C)為了蒐集資料，可能需要到案主的生活場域進行訪視
(D)社工員所繪製的家系圖、生態圖都是幫助評估的工具
- 25 McLeod 和 Meyer 在 1967 年曾提出十組社會工作專業的價值衝突，下列何者敘述正確？
- (A)相對、實用論或文化決定論之間的衝突 (B)個人獨立或團體責任之間的衝突
(C)重視過程或強調結果之間的衝突 (D)個人本能論或傳統主義之間的衝突
- 26 社會工作非常重視專業關係，請找出社會工作專業關係錯誤的描述：
- (A)指的是社工員和案主之間相互影響的情緒狀態 (B)社工員對案主的接納度有助於正向關係的建立
(C)社工員和案主在此關係中應該是一種夥伴關係 (D)是同時滿足案主和社工員自身需求的服務基礎
- 27 關於次團體 (subgroup)，以下敘述何者錯誤？
- (A)次團體的形成表示團體不能迎合需求
(B)團體中的成員會因情感連結和利益上的結盟而形成各個次團體
(C)次團體的形成在治療性團體特別能發揮效用
(D)次團體的吸引力過強，可能導致團體分裂或瓦解
- 28 Perlman (1973) 認為問題解決學派 (Problem-solving Approach) 的社會個案工作包含四個重要元素，簡稱 4P，以下何者錯誤？
- (A)計畫 (plan) (B)個人 (a person) (C)機構 (a place) (D)問題 (problems)

- 29 社會工作者在個案工作中，對案主提供協助之前，必須對個人進行評估，下列何者的陳述錯誤？
(A)因為人和環境交互影響，所以個人評估也要包含環境面向
(B)案主說謊、辯解、責怪他人等防衛性反應會影響評估結果
(C)外貌是重要的訊息，可以決定某些協助對象的需求或類型
(D)在進行評估時，應對特殊需求的個案提供參與評估的機會
- 30 社會工作常需要面對非自願案主，在與其會談時要注意的是：
(A)強調社工員對案主的社會控制權力
(B)告知案主，社工員在保密上的限制
(C)尊重案主的自我決定權不加以干涉
(D)不花過多時間給沒有改變意願案主
- 31 下列何者不是團體方案產生的原因？
(A)基於案主的需求
(B)考量社區的需求
(C)機構的服務使命
(D)社工員自己的需求
- 32 下列何者對任務中心的陳述是正確的？
(A)是一種短期處遇模式，處遇期不多於 4-8 週的期程
(B)不適合用來協助案主解決其社會關係不滿足的問題
(C)任務指的是案主為緩和問題的嚴重性所採取的行動
(D)在處遇上，會運用嚴謹的實務架構提供協助給案主
- 33 下列對個案工作訪視的描述，那些是正確的？①是為了瞭解或促進案主適應的相關情況而使用的方法之一 ②像是病人因為都在醫院獲得協助，所以不用進行家庭訪視 ③社工員進行訪視時，也必須要考量到自己的人身安全風險 ④為了瞭解案主的真實情況，社工員要安排出其不意地訪視 ⑤家庭訪視的焦點雖是在家庭，也要瞭解其所在的社區環境 ⑥社工員進行訪視時，要選擇類似會談室的場合進行訪視
(A)①③⑤
(B)②④⑥
(C)④⑤⑥
(D)①②③
- 34 下列何者對於危機調適模式概念和運用的陳述正確？
(A)小學轉換國中就讀階段，就可能產生情境性危機 (situational crisis)
(B)和優勢觀點一致，認為案主有能力積極參與處遇
(C)危機調適可以運用在天災和角色執行困難的議題
(D)危機是指人無法處理並出現身心狀態失衡的問題
- 35 下列對團體工作的價值與倫理議題說明，何者錯誤？
(A)團體工作者應該要保護團體成員在團體中不受傷害
(B)團體工作者要避免因自身利益剝削成員應有的權益
(C)團體工作者應該告知成員在團體中履行保密的限制
(D)團體的決定有風險時，團體工作者都應尊重不介入
- 36 下列對團體工作結束的相關議題，何者陳述正確？①團體結束讓成員感覺失落沒有希望感 ②團體的結束通常是有明確具體期程 ③團體目標達成就是團體要結束的時候 ④團體工作者要強化成員彼此的凝聚力
(A)①②
(B)②③
(C)③④
(D)①④
- 37 對於社會團體工作成效，下列何者的陳述是正確的？
(A)團體成效評估並不應該是團體工作者要執行的工作任務
(B)團體工作的成效評估重點是為回應經費補助單位而非成員
(C)團體出席率、記錄和滿意度量表都是評估團體成效的資料
(D)團體的成效評估是在團體結束時進行，並不包含後續追蹤
- 38 下列何者屬於社區照顧可能會運用到的正式資源？①社區發展協會 ②鄰居 ③臨托中心 ④家族成員 ⑤在宅服務 ⑥朋友
(A)①②③
(B)④⑤⑥
(C)①③⑤
(D)②④⑥
- 39 對於社區的功能，下列何者說法正確？
(A)社區的社會控制功能讓居民相互扶持
(B)社區的情感功能讓居民和社會有聯繫
(C)教育功能保持居民的行為和思想穩定
(D)經濟功能讓社區居民能進行商業活動
- 40 下列那一項不是社區工作的價值觀？
(A)互助、共享與社區關懷
(B)民主、自決與民眾參與
(C)強調社會責任感與犧牲
(D)重視社會制度的福利承擔

測驗題標準答案更正

考試名稱：107年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試

類科名稱：社會工作師

科目名稱：社會工作直接服務

單選題數：40題

單選每題配分：1.25分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	C	B	D	A	C	B	A	B	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	D	D	C	B	A	B	B	A	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	B	A	B	#	D	C	A	C	B

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	D	C	A	D	D	B	C	C	D	C

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：第25題一律給分。